

Bestel voor 10 uur : Beschikbaar op D+1 op de site AGC Energypane

(Werkdag)



Plaats uw bestelling op : Energypane.Express@agc.com

Verkoop voorwaarden

Procedure voor het verzenden van een bestelling :

- Bestellingen moeten op dit adres gestuurd worden : Energypane.Express@agc.com .
- Het referentiedocument is de « inkooporder : Energypane Express ».
- Eenmaal gevuld , kan het worden gefotografeerd of gescand in Pdf-formaat met handtekening.
- Het invullen van de bestelling moet volledig en leesbaar zijn.
- Er worden geen bestelling wijzigingen geaccepteerd.

Om te profiteren van de D+1 -service :

- De bestelling moet voor 10 uur per E-mail bij Energypane Express aankomen.
- Een bevestiging ontvangt u dezelfde dag voor 12 uur.
- Als u voor 12 uur geen AR ontvangt wordt de D+1- deadline uitgesteld tot de volgende werkdag , ontvangst van een AR voor 12uur.
- De oorzaken die dit uitstel kunnen veroorzaken zijn :
 - o Geval van ernstige machine storing
 - o Geval van slecht weer of overmacht
 - o Fabrieksverlof (Worden weergegeven in het goederenleveringsgebied)
 - o Beschikbaarheid van materiaal

Energypane Express- garantie voor D+1 - service :

- Als de voorwaarden om van de service te profiteren is voldaan en de beglazing op D+1 niet beschikbaar is omdat :
 - o Niet vervaardigd
 - o Geweigerd door de kwaliteitsafdeling van Energypane
 - o Bij afhaling geweigerd voor de klant voor kwaliteitsredenen
 - o Raam is op bok kapot voordat deze naar uw voertuig wordt overgebracht

➔ De ontbrekende ruiten uit de bestelling worden volledig opgenomen in de herfabricatie op D+2
- Indien het op D+2 niet beschikbaar is
➔De ontbrekende glazen uit de bestelling worden op D+3 gratis gereviseerd.

Afhaling :

- Uw bestelling is de volgende dag van 8u tot 16u beschikbaar op de site Energypane.
- Adres : Rue de Houtain 32 à 4240 Grand-Hallet
- Indien u de ophaling niet binnen 5 werkdagen heeft uitgevoerd, wordt het glas vernietigd en is de factuur te betalen
- De leveringsbon wordt gepubliceerd , u hoeft deze alleen maar te ondertekenen.

Technische beperkingen

- Minimale afmetingen : 300mm X 500 mm
- Maximaal oppervlak : 2m²
- Voor deze service zijn geen gevormde glazen beschikbaar : alleen rechthoeken
- De samenstellingen van de beglazingen en spacers worden vermeld op de bestelbon
- Er is geen mogelijkheid om andere samenstellingen te gebruiken
- Voor eindglas worden de criteria voor acceptatie of weigering van de glaskwaliteit gedefinieerd in het Energypane controleboek
- Voor de tijdelijke glazen wordt alleen rekening gehouden met de dimensionele kwaliteitscriteria. Kleur, krasuiterlijk enz kunnen geen voorwerp van een klacht maken

Betaalvoorwaarden :

- Volgens uw gewoonlijke voorwaarden als u een rekening bij ons open heeft.
- Indien u geen reken bij ons open heeft, vragen wij u voor afhaling on te betalen via overschrijf of bij ons aan de balie .

Eigendomsvoorbehoud :

- De beglazing blijft eigendom van Energypane tot volledige betaling

Andere algemene verkoopvoorwaarden :

- Zie algemene voorwaarden van AGC Energypane.

Datum :

Naam van de bedrijf van de klant :

Naam en functie :

Handtekening :

**Niet beschikbaar
op D+2 = Gratis**