

Commande avant 10h disponible à J+1 sur le site AGC Energypane

(jour ouvrable)



Passer votre commande sur : Energypane.Express@agc.com

Conditions Générales de Ventes

Procédure pour nous envoyer une commande :

- Les commandes doivent être envoyées à l'adresse : Energypane.Express@agc.com .
- Le document de référence est le « Bon de commande : Energypane Express »
- Une fois rempli celui-ci peut être photographié ou scanné ou PDF avec signature
- Le remplissage de la commande doit être complet et lisible
- Aucune modification de commande sera acceptée

Pour bénéficier du service J+1 :

- Il faut que la commande parvienne à Energypane Express par mail avant 10h
- Un accusé de réception vous parviendra avant 12h le même jour s'il est ouvrable
- Si vous ne recevez pas d'AR avant 12h le délai de J+1 est reporté au lendemain ouvrable de la réception par vous d'un AR avant 12h
- Les causes qui peuvent générer ce report sont : (liste non exhaustive)
 - o Cas de panne grave machine
 - o Cas d'intempérie ou de force majeure
 - o Congés d'usine (seront affichés dans la zone livraison marchandise)
 - o Disponibilité de la matière

Garantie Energypane Express du service J+1 :

- Si les conditions pour bénéficier du service sont respectées et que le vitrage est à J+1 ouvrable n'est pas disponible car il est soit:
 - o Non fabriqué
 - o Refusé par le service qualité de Energypane
 - o Refusé à l'enlèvement par vous pour motif qualité
 - o Cassé sur chariot usine avant le transfert dans votre véhicule

→ Le ou les verres manquants de la commande rentrent pleinement dans la refabrication à J+2
- Si à J+2 il n'est pas disponible
→ Le ou les verres manquants de la commande sont refabriqués à J+3 et OFFERT

Enlèvement :

- Votre commande sera disponible sur le site de Energypane le lendemain de 8h à 16h.
- Adresse : Rue de Houtain 32 à 4240 Grand-Hallet
- Dans le cas où vous n'avez pas effectué l'enlèvement dans les 5 jours ouvrable le verre sera détruit et la facture sera due
- Le bordereau de livraison sera édité il ne vous restera qu'à le signer

Contraintes techniques

- Dimensions minimum : 300mm X 500 mm
- Superficie maximum : 2m²
- Les verres à formes ne sont pas disponible pour ce service : seuls les rectangles
- Les compositions des verres et Spacer du double vitrage sont imposées sur le bon de commande :
- il n'y a pas de possibilités d'avoir ce service pour d'autres compositions
- Pour les verres définitifs les critères d'acceptations ou de refus qualité du verre sont définies dans le cahier de contrôle d'Energypane avec l'ensemble des critères identiques :
- Pour les verres provisoires seuls les critères qualité dimensionnels sont pris en compte : couleur aspect rayure etc ne pourront pas faire l'objet de réclamation

Conditions de paiement :

- Suivant vos conditions habituelles si **vous** avez un compte ouvert.
- Si vous ne bénéficiez pas d'un compte ouvert nous vous demanderons un paiement par virement ou au guichet avant enlèvement : en carte ou cash .

Réserve de propriété :

- Le vitrage livré reste la propriété exclusive et inaliénable de Energypane jusqu'à son paiement complet

Autres conditions générales de ventes :

- Voir les conditions générales de AGC Energypane.

Date :

Nom de la société client :

Nom et fonction du signataire :

Signature :

**Si pas disponible
à J+2 = Gratuit**