



AGC ENERGYPANE
VERKOOPSVORWAARDEN

AGC

Your Dreams, Our Challenge

VERKOOPSVORWAARDEN



Verkoopsvoorwaarden

ALGEMEENHEDEN

Dit huidige tarief is geregeld door onze algemene verkoopsvoorwaarden, zie volgende pagina's. Geen enkele afwijking zal aanvaard worden zonder een voorafgaand, schriftelijk akkoord van AGC.

BEREKENING VAN DE GEFACUREERDE OPPERVLAKTE

Voor de berekening van de oppervlakte of van de oppervlaktecategorie worden de afmetingen naar de volgende hele cm afgerond.

Bijv.: $142,2 \times 101,5 \text{ cm} = 143 \times 102 \text{ cm}$

De te factureren oppervlakte wordt afgerond naar de tweede decimaal volgens de regel ± 5

Bijv.: oppervlakte van $1,305 = 1,31 \text{ m}^2$

De minimum te factureren oppervlakte is 0,50 m² en van 1 m² voor gehard glas tenzij anders vermeld.

MINIMUM PER FACTUUR

Het minimumbedrag per factuur bedraagt € 200,00 excl. BTW. Het minimum leveringsbedrag bedraagt € 250,00 excl. BTW.

GARANTIEBEPALINGEN

De garantiebepalingen kan u terugvinden op de waarborgkaart, gekend door de klant en verkrijgbaar op aanvraag.

VERPLICHTE MELDINGEN OP DE BESTELBONNEN

Om bepaalde technische redenen is het noodzakelijk de **"basis x hoogte" te respecteren en als dusdanig te vermelden op de bestelbon.** Positie van de glaspanelen start altijd van buiten naar binnen. Positie 1 bevindt zich steeds aan de buitenkant. Voor de producten met een pyrolytische coating (bv. Stopsol, Sunergy, etc.) is het noodzakelijk om de positie van de coating te specificeren positie 1, 2 of 3. AGC draagt geen verantwoordelijkheid voor bestellingen die niet-conforme meldingen bevatten.

DE PRIJZEN ZIJN GELDIG

- per bestelling, per type van product
- voor één enkele bestemming
- voor één enkele verzending

De offerten blijven **één maand** geldig vanaf offertedatum. Bij bestelling van een substantieel deel van de opdracht (werf) **binnen de maand na offertedatum**, behouden de prijzen hun geldigheid gedurende **drie maanden** vanaf de datum van de eerste bestelling. Na deze periode van drie maanden geldt een verhoging van 5% voor iedere extra termijn van drie maanden. Indien er gedurende de bovengenoemde termijn van drie maanden één of meerdere algemene tariefsverhogingen hebben plaatsgevonden waarvan de cumulatieve verhoging hoger is dan 5% dan geldt deze gecumuleerde algemene tariefsverhoging voor iedere extra termijn van één maand.

WIJZIGINGEN OF ANNULATIE VAN BESTELLINGEN

Een bedrag van **minimum € 25,00** ter vertegenwoordiging van onze administratieve kosten, zal in rekening gebracht worden

- per wijziging (afmetingen, diktes, bestemming...)
- per toevoeging aan een bestelling
- per bestelling die in afwachting ingebracht wordt
- per annulatie van een bestelling

Een wijziging, toevoeging, uitstel of annulatie van een bestelling is slechts mogelijk voor zover dat de door AGC al geboekte bestelling niet in fabricatie is en mits voorafgaand schriftelijke akkoord van AGC. De bestelling die al in fabricatie is genomen, zal gefactureerd worden. Uitstel van ingepland transport zal gefactureerd worden aan € 75 per bok.

SPECIALE BOKBELADINGEN TEGEN MEERKOST

Standaard worden alle bokken zo optimaal mogelijk beladen.

Indien de klant specifieke wensen heeft naar bokbeladingen dan worden hiervoor toeslagen aangerekend (oriëntatie ruit + gewichtsbeperkingen).

AFHALINGEN EN LEVERINGEN

LOS AFHALING DOOR DE KLANT

U kunt uw product alle dagen op onze kantoren afhalen tussen 7u45 en 12u en tussen 12u30 en 15u45. We vragen u om, voor u naar het magazijn gaat, op de receptie langs te komen zodat we u de documenten voor de afhaling kunnen overhandigen.

OPMERKING:

- Het laden, bokken en vastsnoren gebeurt volgens de aanwijzingen en op verantwoordelijkheid van de klant.
- De klant controleert of de geladen beglazingen aan de bestelling beantwoorden en ondertekent de afhalingsdocumenten voor aanvaarding.

LEVERING PER VRACHTWAGEN AGC

Wij leveren uw standaardbestellingen gratis vanaf € 200 exclusief BTW in de regio's Luik / Namen, Brussel, Henegouwen en Ardennen / Provincie Luxemburg.

Voor beglazingen met beide zijden van meer dan 2350 mm, verwijzen wij naar de voorwaarden 'Aanvullingen voor speciale formaten' (document verkrijgbaar op aanvraag). Voor bestellingen van minder dan € 200 exclusief btw, zijn de volgende transportkosten van toepassing.

	< € 200 EBTW
Luik / Namen	€ 45
Brussel	€ 55
Henegouwen	€ 65
Ardennen / Provincie Luxemburg.	€ 75

VERKOOPSVOORWAARDEN



Voor leveringen buiten deze voorwaarden, zullen de transportkosten per geval worden berekend.

N.B.

- De leveringsplaats zal het factureringsadres zijn, tenzij anders vermeld op de bestelbon. Deze plaats moet op de leveringsdag tussen 7.30 u. en 17 u. toegankelijk zijn. De koopwaar moet er door de klant of in zijn naam worden ontvangen.
- De bestemming moet toegankelijk zijn voor een 'traditionele' AGC-vrachtwagen (hoogte 3,90 m, lengte 12 m).
- Voor onverpakte leveringen moet de klant passende en toegankelijke opslagmiddelen ter beschikking stellen. Deze middelen moeten zo geplaatst zijn dat de vrachtwagen er vlakbij kan om zo de verplaatsingsoperaties te beperken.

VERPAKKING

A. OP BOKKEN:

In ieder geval blijven de bokken eigendom van AGC. Ze mogen dus niet herbruikt worden door de klant. De bokken moeten terug ter onze beschikking staan in goede staat ten laatste 28 dagen na de levering. Wanneer deze 28 dagen voorbij zijn, zullen wij huurkosten (vanaf dag 29) aanrekenen van € 2,00 / dag / bok. De bokken die wij leveren worden beschouwd als zijnde in goede staat.

Al de schade, aangebracht na levering bij de klant, zal gefactureerd worden aan de klant. De bokken moeten op de originele plaats van levering kunnen opgehaald worden. De klant is verantwoordelijk bij verlies of wanneer de bokken onvindbaar worden. Het bokkenreglement is verkrijgbaar op aanvraag.

B. IN KISTEN:

Gelieve ons te raadplegen

INTERFERENTIES

Het gaat om een optisch "regenboog" effect dat onafscheidelijk is met de kwaliteit van de beglazingen. Dit fenomeen kan men niet vermijden noch verwijderen en kan in geen geval beschouwd worden als een fout.

RISICO VAN SPONTANE BREUK

Bij gehard glas bestaat het risico van spontane breuk als gevolg van nickelsulfideinsluitingen. Deze breuk wordt niet door de AGC garantie gedekt. Op verzoek en tegen meerprijs kan het glas aan een Heat Soak Test onderworpen worden. Daardoor wordt bovengenoemd risico sterk gereduceerd, zonder dat het evenwel voor 100% wordt uitgesloten.

KLACHTEN

Klachten worden volgens de richtlijnen van **VGI-Nota 03 'Uitzicht van transparante beglazingen voor gebouwen: methodes en aanvaardingscriteria'** (herziening april 2011) behandeld.

VERZEKERING TEGEN BREUK

Wanneer het vervoer door ons gebeurt:

De goederen zijn verzekerd gedurende het vervoer, op kosten van de klant, van de fabriek naar het magazijn van de klant of naar de bestemming aangeduid door de klant (één enkele bestemming). De glasbreuken gedurende het vervoer moeten schriftelijk gesignaleerd worden **binnen de 5 werkdagen**. De goederen die niet door ons worden vervoerd, zijn uiteraard door ons ook niet verzekerd. De verzekerde waarde is deze van onze factuur. **Bedrag van de verzekering: 1,5% op de gefactureerde waarde.**

Opmerking: voor het vervoer van in kisten verpakte goederen blijft de breukverzekering facultatief.

BETALINGEN

- De betalingen dienen uitgevoerd te worden volgens één van de hierna volgende formules:
 - per eender welk betaalmiddel, in ons bezit binnen de 30 dagen na de verzendingsdatum van de factuur, of
 - overeenkomstig andersluidende schriftelijke overeenkomst.
- (*) **BTW:** de prijzen van het huidige tarief zijn exclusief BTW. Deze bedraagt tegenwoordig 21,0% en is ten laste van de koper. Zij is van toepassing op alle leveringen voor Belgische klanten (of afhalingen in de fabriek), **ongeacht de bestemming.**
- **Gefabriceerde orders waarvan op verzoek van de klant de levering wordt uitgesteld of op afroep wordt gezet, worden uiterlijk één maand na de eerste afroepdatum gefactureerd.**

STALEN EN PROTOTYPES

- **De standaard stalen, zoals ter beschikking gesteld door de publiciteit:** Zijn beschikbaar in standaardafmetingen en zijn gratis; ze worden niet met gas of met (half-)gehard glas geleverd. Tenzij het coatingtype dit vereist.
- **De prototypes, d.w.z. alles wat op verzoek van de klant wordt geassembleerd:** worden geproduceerd op maat tegen betaling; prijs volgens de voor u geldende algemene tariefvoorwaarden. In het geval van een bestelling worden de prototypes gecrediteerd.

Prototypes worden nooit gehard. Tenzij het coatingtype dit vereist.

VERKOOPSVORWAARDEN



BEGLAZING NIET HERKENBAAR AAN LUCHTSPOUW

Indien een controleur van AGC wordt gevraagd om een beglazing te controleren die niet herkenbaar is aan de luchtspouw, zal AGC geen verantwoordelijkheid nemen om de oorsprong van het product te bepalen. Bovendien zal een tussenkomst van € 50 per bezoek en per interventie geëist worden.

Het uitnemen van een ruit zal gedaan worden op kosten van de klant. Een analyse door ons R&D Center is mogelijk. In dit geval zal een forfaitaire toeslag van € 125 gefactureerd worden.

ENERGIETOESLAG

Onze prijzen staan los van de energietoeslag die geldig is op het moment van bestelling. Gelieve u hiervoor te informeren.

EVALUATIE VAN HET RISICO OP THERMISCHE SCHOKKEN

Glasbreuk als gevolg van een thermische schok is mogelijk wanneer een te groot temperatuurverschil bestaat tussen twee zones in een basisglas. Indien een glas te maken krijgt met een temperatuurstijging, zet het uit. Dit verschijnsel levert geen probleem op indien de temperatuurstijging gelijk is over de hele beglazing, zodat deze naar believen kan uitzetten. Als daarentegen een deel van de beglazing koud blijft, weerhoudt dit het warme deel ervan om uit te zetten, waardoor een trekspanning ontstaat die de breuksterkte van het glas zou kunnen overschrijden.

Wanneer er een risico bestaat op een thermische breuk, dient gehard of half gehard glas te worden gebruikt, dat respectievelijk bestand is tegen temperatuurverschillen in de orde van 200°C en 100°C. Ter vergelijking, bij basisglas kunnen zich al breuken voordoen bij temperatuurverschillen in de orde van 30°C.

TECHNISCHE DOCUMENTEN

Technische documenten zoals installatie, onderhoud, etc. zijn steeds beschikbaar op www.agcglassbelgium.com of www.agc-yourglass.com.

Algemene verkoopvoorwaarden AGC Glass Europe

1. IDENTITEIT VAN DE VERKOPER

Voor de toepassing van deze algemene verkoopvoorwaarden, voor om het even welke koop-verkoop, verwijst de term "verkoper" naar de vennootschap behorend tot de AGC Glass Europe group die de koper de bestellingsbevestiging en de factuur voor de bestelde goederen of diensten bezorgt, overwegende dat de verkoper nu en dan technisch advies kan geven aan de koper zoals gevraagd door de koper en dat logistieke en administratieve diensten betreffende de verwerking van iedere bestelling uitgevoerd kunnen worden door het desbetreffende customer care centre van de AGC Glass Europe group in naam en voor rekening van de verkoper.

2. INHOUD EN INTERPRETATIE VAN DE OVEREENKOMST

Alle bestellingen, bestellingsbevestigingen, verkoopovereenkomsten, diensten en, voor zover relevant, alle prijsoffertes zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden. Een wijziging van, afwijking van of toevoeging aan deze algemene voorwaarden van de verkoper, door de koper kunnen niet beschouwd worden als contractueel geldig zonder de voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door de verkoper.

Behalve indien de verkoper de algemene of bijzondere voorwaarden van de koper uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard, zijn deze voorwaarden expliciet uitgesloten.

De termen 'EXW' en 'DAP' worden gedefinieerd overeenkomstig de 'Incoterms® 2010' gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel. Alle andere termen worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het toepasselijk recht zoals bepaald in artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

Catalogi en/of prijslijsten die uitgestuurd worden door een vennootschap behorende tot de AGC Glass Europe group zijn uitsluitend bedoeld om te informeren en zijn geen aanbod, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bedongen door de verkoper.

3. SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst wordt gesloten door aanvaarding van de verkoper van de bestelling van de koper, of desgevallend, van de dienst gevraagd door de koper, of door uitvoering van de bestelling of de dienst door de verkoper. De partijen komen overeen dat de bovenvermelde aanvaarding door de verkoper geldig aan de koper gecommuniceerd kan worden via elektronische middelen. De bestelling zal een precieze beschrijving bevatten van het product of van de producten en de bestelde hoeveelheden en van de prijzen van deze producten.

Onderhandeling van de algemene voorwaarden is enkel mogelijk vooraleer de bestelling van de koper door de verkoper aanvaard is en kan aanleiding geven tot een wijziging van elke voordien aan de koper verstrekte prijs.

Elke wijziging of annulering van een bestelling geplaatst door de koper zal enkel in aanmerking genomen worden indien deze het betrokken customer care centre, dat optreedt voor de verkoper en zorg draagt voor de bestelling, heeft bereikt vóór de relevante gebeurtenis gedefinieerd in de onderstaande subparagrafen (i) of (ii) en zonder de aanvaarding van deze wijziging (met inbegrip van, zonder beperking, de verlenging van de levertijd) of annulering door de koper te garanderen: (i) in geval van elke wijziging of annulering van een door de koper geplaatste bestelling met betrekking tot veredeld glas (processed products) of met betrekking tot basisglas in niet standaard maten (unprocessed products in non standard measures), zal het verzoek van de koper enkel in overweging genomen worden indien dit verzoek het betrokken customer care centre heeft bereikt vooraleer de bestellingsbevestiging werd verstuurd; (ii) in geval van een wijziging of annulering van een door de koper geplaatste bestelling met betrekking tot basisglas in standaard maten (unprocessed products in standard measures), zal het verzoek van de koper enkel in overweging worden genomen indien dit verzoek het betrokken Customer Care Center (CCC) heeft bereikt voor 12:00 AM plaatselijke tijd van het customer care center op de dag voordat de producten de lokalen van de verkoper dienen te verlaten.

4. LEVERING

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen met de verkoper, worden de producten verkocht 'geleverd op de plaats van bestemming' genoemd in de bestellingsbevestiging (Incoterms® 2010 'DAP').

Iedere leveringstermijn is enkel opgegeven ten indicatieve titel en zal geen contractuele verplichting uitmaken, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen met de verkoper. Het niet nakomen van een dergelijke leveringstermijn doet geen enkel recht om een schadevergoeding te eisen ontstaan, tenzij een dergelijke tekortkoming het resultaat is van opzettelijke fout of zware fout vanwege de verkoper. Indien een leveringstermijn uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is met de verkoper, dan zal deze leveringstermijn geen afbreuk doen aan overmacht, die automatisch de verkoper toelaat om de leveringen te schorsen zonder enige vorm van schadevergoeding aan de koper.

¹ Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden, betekent de AGC Glass Europe group (1) AGC Glass Europe SA/NV (met haar maatschappelijke zetel te 166 Chaussée de La Hulpe, 1170 Brussel, België, geregistreerd bij het rechtspersonenregister (Brussel) onder het nummer 0413.638.187) en (2) iedere (direct of indirect) "gecontroleerde onderneming" zoals gedefinieerd door artikel 2.1 (f) of Europese Richtlijn 2004/109/EG, d.i. elke onderneming (i) waarin AGC Flat Glass Europe SA/NV de meerderheid van de stemrechten bezit; of (ii) waarvan AGC Flat Glass Europe SA/NV het recht heeft de meerderheid van de leden van het leidinggevend, toezichthoudend of bestuursorgaan te benoemen of te ontslaan en tevens aandeelhouder of lid van de betrokken onderneming is; of (iii) waarvan AGC Flat Glass Europe SA/NV aandeelhouder of lid is en, op grond van een overeenkomst met andere aandeelhouders van de onderneming, alleen de meerderheid beheerst van de stemrechten van de aandeelhouders van de onderneming; of (iv) waarover AGC Flat Glass Europe SA/NV feitelijk een overheersende invloed of zeggenschap uitoefent, of de macht daartoe heeft.

Bij aankomst van de producten op de plaats van levering, zal de koper op het bepaalde leveringstijdstip (dat de verkoper redelijkerwijze voorafgaandelijk heeft aangekondigd) de nodige uitlaadfaciliteiten verstrekken en de producten terstond uitladen. Iedere bijstand die door de verkoper of diens onderaannemer wordt verleend bij het uitladen is volledig op risico van de koper. Het niet nakomen van de koper van zijn verplichting om terstond de levering in ontvangst te nemen, geeft de verkoper het recht om alle kosten en uitgaven die hieruit voortvloeien terug te vorderen en ofwel de gehele dan wel een deel van de verkoop te annuleren ofwel om de producten af te leveren bij een derde partij naar zijn keuze. In het geval van een levering EXW, is iedere bijstand bij het laden verleend door de verkoper of zijn onderaannemer volledig op risico van de koper. Indien de verkoper de koper een hoeveelheid van het product levert die tot 5% minder is dan de hoeveelheid besteld door de koper, zal de koper niet gerechtigd zijn om de geleverde producten af te keuren om redenen van tekortkoming. De verkoper zal de ontbrekende hoeveelheden zo snel als mogelijk leveren na de schriftelijke kennisgeving door de koper van de tekortkoming.

Vanaf de levering van de producten is de koper volledig en exclusief verantwoordelijk voor de producten, inclusief, zonder beperking, het naleven van de standaarden opgelegd door de regelgeving inzake milieubescherming, verpakking en verpakkingsmaterialen. Wanneer paletten en rekken de eigendom zijn van de verkoper en terug dienen te worden gegeven, moeten zij teruggegeven worden aan de verkoper. Ieder hergebruik van dergelijk materieel door de koper is niet toegelaten en gebeurt bijgevolg geheel op het risico van de koper.

5. GOEDKEURING EN ONTVANGST VAN DE PRODUCTEN

De goedkeuring en/of ontvangst van de producten wordt geacht onvoorwaardelijk te zijn indien geen schriftelijke klacht ter kennis wordt gebracht van de verkoper binnen de 48 uur na de levering en bevestigd binnen de vijf werkdagen na de leveringsdatum door middel van een aangetekend schrijven. Verborgene gebreken zullen bij aangetekend schrijven onmiddellijk ter kennis worden gebracht aan de maatschappelijke zetel van de verkoper van zodra zij ontdekt worden. De koper verliest zijn recht om een vordering in te stellen over het betrokken gebrek bij schending van de bepalingen van artikel 5 of de bepalingen betreffende zichtbare/verborgene gebreken.

6. GARANTIE - STANDAARDEN EN AANSPRAKELIJKHEIDSVORDERINGEN

De verkoper waarborgt aan de koper dat de producten conform zullen zijn aan de toepasselijke productstandaarden en industriële standaarden, goedgekeurd en gedefinieerd door het Europees Comité voor Normalisatie.

Alle termen, voorwaarden en garanties, andere dan deze die uitdrukkelijk vermeld worden in deze algemene voorwaarden en in de bijzondere verkoopvoorwaarden van de verkoper (het 'contract') of in enige specifieke schriftelijke waarborg uitgevaardigd door de verkoper of waarmee anderszins uitdrukkelijk schriftelijk is ingestemd door de verkoper, zijn uitgesloten.

De verkoper behoudt zich het recht voor om de eigenschappen en de presentatie van zijn producten te wijzigen en om de productie van een product op ieder moment stop te zetten.

Stalen van producten worden enkel ter beschikking gesteld om te informeren en houden geen verbintenis in van de verkoper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald door de verkoper. Optische, dimensionale of andere fysieke eigenschappen en de kleur van de producten zijn onderworpen aan de verkoper's productievoorschriften, toleranties en/of andere standaarden, waarvan de details beschikbaar zijn op aanvraag. De kleur van de producten kan redelijkerwijze verschillen en variëren van de ene productiecampagne tot de andere. De kleuren van de producten dienen door de koper te worden onderzocht in open lucht en voorafgaand aan de installatie.

De aansprakelijkheid van de verkoper is uitgesloten in geval van de installatie van de producten, op elke wijze, het gebruik, het manipuleren, het snijden of het wijzigen van de producten door de koper of een derde, behoudens voor wat betreft de verborgene gebreken die niet ontdekt hadden kunnen worden voorafgaand aan deze handelingen.

De koper zal verantwoordelijk zijn voor de correcte installatie, op elke wijze, het gebruik, de opslag, het transport, het manipuleren, het snijden of de wijziging van de producten zoals bepaald of waarnaar verwezen in de huidige technische literatuur van de verkoper betreffende de producten, de erkende industriële standaarden en de regels van de kunst. De koper is verantwoordelijk voor het aanvragen van de meest recente editie van de literatuur over het product alsook van de mening van de verkoper wanneer de koper zich voornemt het product te gebruiken op een andere wijze dan wat is geadviseerd door de verkoper. Aangezien de gebruiksduur van de producten afhankelijk is, in belangrijke mate, van de gebruiksomstandigheden en van het onderhoud van de drager of de dragers waarop het product geplaatst wordt, verzekert de verkoper de gebruiksduur die vermeld wordt in de technische literatuur niet tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald door de verkoper. De koper is verantwoordelijk om derden of verdelers te informeren over de gebruiksvoorwaarden en de installatie van de producten en om de literatuur en de noodzakelijke informatie toegankelijk te maken voor hen.

De verkoper zal niet verantwoordelijk zijn voor verborgene of zichtbare gebreken die het gevolg zijn van de niet-naleving van de aanbevelingen en richtlijnen vastgesteld in de huidige technische literatuur van de verkoper met betrekking tot de producten, de erkende industriële standaarden en de regels van de kunst. De koper wordt geacht geïnformeerd te zijn over dergelijke erkende industriële standaarden en over elke aanbeveling of richtlijn van de verkoper en wordt vermoed deze te hebben doorgegeven aan zijn eigen cliënten.

Behoudens in geval van overlijden of lichamelijke verwondingen tengevolge van de nalatigheid of het bedrog van de verkoper, zal de aansprakelijkheid van de verkoper, in ieder geval, beperkt zijn tot de levering van vervangende glasproducten, kosteloos, en zonder enige andere vergoeding, tenzij schriftelijk anders bepaald of gegarandeerd door de verkoper of tenzij de schade het gevolg is van de opzettelijke fout of de zware fout van de verkoper. De verkoper zal niet aansprakelijk zijn ten aanzien van de koper voor enige andere, directe of indirecte, gevolgschade (voor verlies van winst of enige andere schade) die het gevolg is van de verstrekking van de producten of hun gebruik of wederverkoop door de koper.

VERKOOPSVORWAARDEN



Op verzoek van de koper, zal de verkoper zijn best doen om de koper specifiek advies te verstrekken. In de mate dat dit toegelaten wordt door het toepasselijk recht, zal de verkoper niet verantwoordelijk zijn voor kosten en/of schade die voortvloeit uit de inhoud van dergelijk advies, tenzij de schade het gevolg is van de opzettelijke fout of zware fout vanwege de verkoper.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde producten blijven de exclusieve en onvervreembare eigendom van de verkoper tot aan de volledige betaling van de prijs en de bijkomende kosten.

Tot aan de volledige betaling behoudt de verkoper het recht om de goederen terug te vorderen op kosten van de koper, onafhankelijk van wie deze onder zich heeft. Vanaf het moment van de levering, zal de koper er voor zorgen dat de goederen gemakkelijk identificeerbaar blijven tot aan de volledige en onvoorwaardelijke betaling van de prijs. De koper zal alle risico's dragen inclusief, maar zonder beperking tot, het volledig of gedeeltelijk verlies of beschadiging van de goederen. De koper zal de titel op de goederen niet overdragen aan een derde tot aan de volledig, onvoorwaardelijke betaling van de prijs.

Indien de geldigheid van deze clausule omtrent eigendomsvoorbehoud onderworpen is aan wettelijke formaliteiten in het land van de koper of aan bijzondere voorafgaande voorwaarden, zal de koper de verkoper hiervan op de hoogte brengen en zal aan deze voorwaarden voldoen. [Alleen van toepassing voor Italië: Ingevolge artikel 11 nr. 3 van Wetgevend Decreet 231/2002 met betrekking tot eigendomsvoorbehoud, zal het eigendomsvoorbehoud uitdrukkelijk worden vermeld op elke factuur voor elke afzonderlijke levering om de afdwingbaarheid tegen derde partijen te verzekeren.]

8. PRIJS EN BETALING

Prijzen worden geacht geen belastingen of accijnzen van enige aard te bevatten. Behalve indien anders schriftelijk bepaald door de verkoper, zijn facturen contant betaalbaar, zonder korting, aan de maatschappelijke zetel van de verkoper, of op een rekening door deze laatste aangeduid, waarbij alle belastingen, accijnzen en bank- of wisselkosten van welke aard ook zullen gedragen worden door de koper. Iedere korting wordt berekend op de prijs, d.i. exclusief enige belasting. In geval van het gebruik van SEPA Direct Debit B2B, komen koper en verkoper een voorafgaande kennisgeving overeen van minstens 1 dag.

In geval van leveringen 'af fabriek' ('ex-works') (Incoterms® 2010 "EXW") binnen de Europese Unie (of door de koper georganiseerde transporten) waarop geen lokale BTW werd aangerekend op vraag van de koper, zal de koper de verkoper, op eerste verzoek, alle bewijzen leveren dat de producten werden geleverd buiten de Lidstaat waar de goederen werden geladen (of buiten de Europese Unie). Als de koper er niet in slaagt om dergelijk bewijs te leveren, zullen alle BTW boetes (inclusief maar niet beperkt tot de te betalen lokale BTW, boetes, interest voor laattijdige betaling) opgelegd door elke belastingadministratie terug worden doorgerekend aan de koper.

Facturen en credit- en debetnota's worden uitgegeven op papier, behalve waar de koper uitdrukkelijk de ontvangst van elektronische facturen en credit- en debetnota's heeft aanvaard. De verkoper kan betaling eisen per geaccepteerde wissel waarbij alle kosten hiervoor zullen worden gedragen door de koper. Contante kortingen zullen niet toepasselijk zijn tot de volledige betaling van elke uitstaande factuur en alle kosten en interesten die daarop betrekking hebben.

Onder voorbehoud van alle andere rechten van de verkoper, met inbegrip van maar niet beperkt tot het recht om verdere schadevergoeding te eisen voor de werkelijke schade geleden door de verkoper, zal in geval van elke betaling die niet tijdig werd voldaan, de koper een contractuele schadevergoeding betalen van vijftien percent van het verschuldigde bedrag tot dekking van, maar niet beperkt tot de administratieve kosten, preprocedurele kosten en invorderingskosten ten gevolge van de vertraging in betaling door de koper. Daarenboven, zal de koper automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving een interest verschuldigd zijn voor laattijdige betaling van zeven percent boven het door de Europese Centrale Bank vastgestelde interestpercentage (Europese Richtlijn 2000/35/EG), of zulk hoger percentage waar schriftelijk vereist voorafgaand aan de verkoop. De interest loopt voor de volledige maand voor elk deel van een maand. De vervaldag wordt altijd berekend vanaf de dag van de factuur. Daarenboven, gaat de koper ermee akkoord dat in geval van niet- of onvolledige betaling, het de verkoper is toegestaan om de verkoop en/of elke huidige bestelling (met inbegrip van bevestigde bestellingen) op te schorten of te annuleren en dat dergelijke opschorting of annulering de koper niet het recht geeft om enige schadevergoeding te eisen en geen afbreuk doet aan de vordering van de verkoper tot vergoeding van de schade geleden als een gevolg van een dergelijke opschorting of annulering. Het niet tijdig betalen, zelfs gedeeltelijk, van elke afzonderlijke factuur voor elke levering maakt alle bedragen verschuldigd door de koper aan de verkoper in welke hoedanigheid dan ook onmiddellijk en automatisch betaalbaar.

In geval van niet- of onvolledige betaling of enige andere gebeurtenis die de betaling mogelijkwerwijze in gevaar brengt, zal de verkoper de gegevens van de koper overmaken aan de kredietverzekeringsmaatschappij van de verkoper en gerechtigd zijn om een compensatie (verrekening) door te voeren tussen het bedrag verschuldigd door de verkoper aan de koper en elk bedrag, van welke oorsprong ook, verschuldigd door de koper aan de verkoper.

De verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen van de koper te weigeren indien de koper zich in een zwakke financiële staat bevindt, ingevolge de classificatie door de kredietverzekeringsmaatschappij van de verkoper of, zelfs in geval van voorafbetaling, als de koper vroeger verschuldigde bedragen met vertraging heeft betaald en/of de volledige schuld niet heeft betaald (deze bevat het hoofdbedrag, interesten op laattijdige betalingen, vereffening van terugvorderingkosten of de voormelde contractuele schadevergoeding van vijftien percent) of waar de koper verwacht wordt onderworpen te zijn aan een risico van wanbetaling of faillissement.

9. BEËINDIGING OF OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

Onder voorbehoud van andere rechten die ontstaan zijn of zouden zijn ontstaan, kan de verkoper, naar eigen keuze: (i) de voorafgaande betaling eisen voor alle eerdere, huidige en/of verdere leveringen, of (ii) vragen de nodige zekerheden te stellen om nakoming van de verplichtingen van de koper te verzekeren, en / of (iii) de uitvoering opschorten of (iv) het geheel of een deel van het contract en/of andere contracten annuleren zonder voorafgaande formele kennisgeving:

In geval de koper nalaat tijdig een betaling te voldoen; In geval de koper niet voldoet aan een van zijn materiële contractuele verplichtingen; In geval van onvermogen, faillissement, vereffeningprocedure, verplaatsing van statutaire zetel of overname van activiteit, overdracht van de onderneming of deel daarvan, staking van betaling of wankele van krediet van de koper en gelijkaardige gebeurtenissen; In geval van beslag, verzegeling van de koper's eigendom en gelijkaardige gebeurtenissen; of In geval het openstaand bedrag (laattijdig of niet) de kredietlimiet van de koper te boven gaat, zoals bekend gemaakt door de koper.

10. OVERMACHT

Indien de uitvoering van een contract of een verplichting op grond van de overeenkomst verhinderd wordt door overmacht, zal de verkoper of koper, naargelang het geval, bevrijd zijn, op voorwaarde dat de getroffen partij redelijke maatregelen zal ondernemen om zo snel als mogelijk haar onmogelijkheid om te presteren te overwinnen of te remediëren en erop zal toezien dat de prestatie zonder vertraging wordt geleverd wanneer dergelijke oorzaak is verdwenen.

Overmacht betekent elke gebeurtenis buiten de redelijke controle van de getroffen partij en omvat, zonder beperking het volgende: stakingen (inclusief staking van leveranciers of onderaannemers), andere industriële acties, brand, ongeval, embargo, het falen om materialen te betrekken bij de normale toeleveringsbron (tenzij een dergelijk falen veroorzaakt is door de nalatigheid van de verkoper), een storing van de productie-installatie (tenzij indien dergelijke storing veroorzaakt is door een gebrek aan onderhoud), oorlog of burgeroorlog, aardbevingen, buitengewone weersomstandigheden, overstromingen, nieuwe wetten of nieuwe regelgeving.

11. VERPLICHTING TOT VERTROUWELIJKHEID

De koper verbindt er zich toe om derden (met uitzondering van zijn handelsvertegenwoordigers en / of agenten) niet op de hoogte te brengen van het bestaan, de inhoud en de voorwaarden eigen aan de verkoopsovereenkomsten die reeds afgerond zijn of nog af te ronden zijn met de verkoper en hij verbindt er zich eveneens toe om de informatie en de gegevens verkregen alleen voor het afronden van de overeenkomst aan te wenden, behalve indien hij voorafgaand schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming heeft verkregen van de verkoper om dergelijke informatie of gegevens voor bepaalde andere doeleinden te gebruiken.

Voormelde verplichting heeft betrekking op alle wetenschappelijke en technische informatie aangaande de producten verkocht onder deze algemene verkoopvoorwaarden, evenals de commerciële en financiële informatie, in welke vorm deze informatie ook wordt verschaft.

Alleen publiek beschikbare informatie ten tijde van het bekend maken is uitgesloten van deze verplichting tot vertrouwelijkheid. De koper zal ten opzichte van de verkoper aansprakelijk worden gehouden voor alle inbreuken, door hemzelf en door zijn handelsvertegenwoordigers of agenten, op de verplichting tot vertrouwelijkheid en andere bepalingen vervat in deze algemene verkoopvoorwaarden.

12. TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDHEIDSBEDING

Dit contract wordt beheerst door het recht van het rechtsgebied waar de verkoper zijn statutaire zetel is gevestigd. Het Weens Koopverdrag (1980) is niet van toepassing op deze algemene verkoopvoorwaarden noch op de verkoopsovereenkomsten gesloten op basis van deze voorwaarden. In geval van een geschil, behoudens in geval van dringende noodzaak, zullen de koper en de verkoper een minnelijke oplossing zoeken alvorens hun geschil voor te leggen aan de rechtbank. Onder voorbehoud van dwingend recht, zal de rechtbank van het rechtsgebied waar de statutaire zetel van de verkoper is gevestigd, als enige bevoegd zijn voor alle geschillen behalve wanneer vastgesteld wordt dat de koper gevestigd is in een ander land dan het land van de verkoper in welk geval de verkoper het recht zal hebben om het geschil aanhangig te maken voor de rechtbank van het rechtsgebied waar de statutaire zetel van de koper gevestigd is.

13. DIVERSE CLAUSULES

Voor zover toegestaan door het toepasselijk recht, als een van de artikelen van deze algemene verkoopvoorwaarden wordt nietig verklaard of niet toepasselijk, zal dit artikel gelden met welke schrapping of wijziging dan ook nodig zodat dit artikel wettelijk, geldig en afdwingbaar is en uitvoering geeft aan de commerciële bedoeling van de partijen en alle andere artikelen zullen niettemin toepasselijk, geldig en afdwingbaar blijven. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald door de verkoper, mag ieder contract of iedere bestelling door de verkoper toevertrouwd worden aan een andere onderneming behorend tot de AGC Glass Europe group of mag de verkoper de vervaardiging en/of toelevering van de producten in onderaanneming geven aan een derde.



AGC Energypane

Rue de Houtain 32 - 4280 Grand-Hallet – België
T +32 19 63 50 60 - energypane@eu.agc.com

www.agc-energypane.be